

FAQ – Nieuw Portal en Toegangspas – Nederlands.

1. Hoe kan ik bezoek aanmelden?
 - a. Raadpleeg de handleiding Bezoekers
 - b. Indien u geen e-mail adres heeft, dan kan de bezoeker zich ook melden bij de receptie waarna de receptie de persoon opvoert.
2. Kan ik bezoekersrechten op mijn fotopas krijgen?
 - a. Ja dat kan, u hoeft dan geen aparte bezoekerspas te krijgen als u bij een ander bedrijf op de campus op bezoek gaat
 - b. Alleen voor Philips en TomTom geldt dit wel, zij maken geen gebruik van de HTCE toegangspas
3. Ik kon eerst ook voor een ander gebouw bezoekers aanmelden, nu niet meer, hoe kan dat?
 - a. U kunt in de nieuwe omgeving alleen nog bezoekers aanmelden voor uw 'standplaats'. Niet meer voor gebouwen waar u wel rechten heeft, maar niet tot uw standplaats behoren.
4. Mijn bezoeker kon niet naar binnen of naar buiten?
 - a. Het kan zijn dat de bezoektijd met een half uur aan de voorkant of achterkant is overschreden, dan vervallen automatisch de rechten.
5. Hoe kan ik inloggen in de nieuwe portal om rechten/autorisaties aan te vragen op mijn toegangspas?
 - a. Ga naar: <https://htc-amp.cardyourself.com/>
 - b. Log in met uw email adres.
6. Ik was niet aanwezig tijdens de omruil periode voor de toegangspas, waar kan ik die nu ophalen?
 - a. Ga naar de Badge Balie, daar ligt deze op voorraad. Lever direct uw oude pas in, deze zal niet meer werken.
7. Ik ben als 'nieuwe medewerker' aangemeld en heb geen oude badge.
 - a. Ga naar de badge balie en geef dit aan, er zal een foto genomen worden en uw badge wordt daar geprint.
8. Mijn nieuwe toegangspas werkt niet?
 - a. Neem contact op met Support Badges via support.badges@hightechcampus.com
9. Ik kan niet printen met mijn nieuwe toegangspas?
 - a. Neem contact op met uw IT afdeling, want de nieuwe toegangspas zal opnieuw aan uw account gekoppeld moeten worden.
10. Ik kon eerst ergens wel in, maar nu niet meer?
 - a. Het kan zijn dat de rechten inmiddels verlopen zijn.
 - b. U kunt via de Accesmanager rechten aanvragen voor dat specifieke gebied
 - i. Ga dan naar: <https://htc-amp.cardyourself.com/>
 - c. Indien u bij meerdere plekken geen toegang meer heeft, laat Support Badges dan een controle op uw autorisaties doen door contact op te nemen met support.badges@hightechcampus.com
11. Heeft u feedback of een andere vraag, mail dan naar support.badges@hightechcampus.com

FAQ - New Portal and Access Card - English

1. How do I register visits?
 - a. Please refer to the Visitors Manual.
 - b. If you do not have an email address, the visitor can also sign in at the front desk after which the front desk will sign the person up.
2. Can I get visitor rights on my photo pass?
 - a. Yes you can, you will then not need to get a separate visitor pass if you are visiting another company on campus
 - b. Only Philips and TomTom do, they do not use the HTCE access card
3. I used to be able to register visitors for another building, now I can't, how come?
 - a. In the new environment you can only register visitors for your 'pitch'. You will no longer be able to register for buildings for which you have rights, but which are not part of your pitch.
4. My visitor could not enter or exit?
 - a. It may be that the visiting time has been exceeded by half an hour at the front or back, in which case the rights will automatically expire.
5. How do I log into the new portal to request permissions/authorizations on my access card?
 - a. Go to: <https://htc-amp.cardyourself.com/>
 - b. Log in with your email address.
6. I was not present during the access card exchange period, where can I pick it up now?
 - a. Go to the Badge Desk, we have it in stock there. Hand in your old pass immediately, it will no longer work.
7. I am registered as a 'new employee' and do not have an old badge.
 - a. Go to the badge counter and indicate this, a photo will be taken and your badge will be printed there.
8. My new access badge is not working?
 - a. Contact Support Badges at support.badges@hightechcampus.com
9. I can't print with my new access card?
 - a. Please contact your IT department, as the new access card will need to be reconnected to your account.
10. I was able to get in somewhere before, but now I can't?
 - a. It is possible that your rights have expired.
 - b. You can request rights for that specific area via the Access Manager
 - i. Then go to: <https://htc-amp.cardyourself.com/>
 - c. If you no longer have access at multiple spots, have Support Badges do a check on your authorizations by contacting support.badges@hightechcampus.com
11. If you have feedback or another question, please email support.badges@hightechcampus.com